

La comisión de comedor fuimos el día 1 al comedor, como siempre sin avisar.

Tampoco sabíamos que íbamos a comer, puesto que el menú a la hora que fuimos (12.30) no lo habían mandado.

El menú fue: Potaje de Garbanzos, Palometa con tomate y yogurt.

Respecto a la calidad de la comida, bien, los garbanzos ricos, el pescado frío, pero el acompañamiento que eran patatas, calientes. Pero estaba bueno.

Lo que realmente nos sigue preocupando es la organización del comedor, tiempos de espera de 20min, vigilancia escasa en el 2º y 3er turno, los monitores o profesores, 1 por cada 2 mesas tienen que ir a por agua, pan... o cualquier otra cosa, el otro día faltaban cucharas pequeñas y eran ellos los que iban a por el menaje (sacaron cucharas de plástico) así que cuando se van, dejan a los niños solos. El otro día, estaban más tiempo fuera de las mesas que en ellas.. Se necesita más personal, los monitores que se queden en las mesas, y gente de apoyo que rellene las jarras, traiga pan o el menaje que se necesite. Los monitores están para vigilar, ayudar y también preguntar sobre todo a los del 1er turno si quieren repetir, ya que las raciones no son muy abundantes. Respecto a repetir, hay veces que los niños se quejan que no pueden repetir, o bien porque el otro turno ya está en la cola, o bien porque simplemente les dicen que no. Esto hay que corregirlo.

En secundaria, un solo profesor, y no todo el rato.

Vimos a un par de chavales comiéndose 6 yogures, y nadie les dijo absolutamente nadie, claro, no había nadie.

Es inconcebible los tiempos de espera, sobre todo a partir de 3ºD. Con ellos es cuando se empieza a formar cola, no por los niños, sino que el servicio de servir es muy lento.

La mayoría a partir de 4º esperan entre 15 y 20 min.

Los de secundaria siguen teniendo muy poco tiempo de comida. A las 3.10 tienen que estar en clase, y están entrando en el comedor a eso de las 2.30, entre los 20 minutos de espera que ya se ponen en 2.50, tienen 20 minutos para comer.

A continuación transcribimos los comentarios de dos madres que estuvieron por primera vez en la comisión del comedor.

“-La comida me pareció adecuada, pude probarla y estaba bien, un poco frío el pescado. Era pescado palometa con tomate y menestra de garbanzo. Lo que pude observar que muchos dejaron comida ya sea el primer plato o el segundo, ósea ese día se comió poco. Eran dos platos que no gustaban mucho a los niños. Vi que se tiraba mucha comida. Pregunte a una ayudante en la cocina si siempre era así y me dijo que no, que los macarrones, puré y ternera se come mejor. Quizá, doy mi pobre opinión, que en vez de elegir dos platos que no son muy exitosos se elija uno que ya se sabe que no gusta mucho con otro que si gusta. No sé si eso es posible pero lo sugiero.

-En cuanto a la vigilancia, va de los menores con mayor vigilancia y los de la Eso y secundaria poco o nada y eso hace que los mayores coman yogurt en cantidad y nadie se entere. En un momento no

había nadie que observara una mesa dónde un chico se comió 6 yogures de golpe sin probar nada de la comida del día. Después tiró el plato lleno de comida a la basura, me pregunto, ¿Todos los días serán iguales? ¿Los papás de este niño saben que hace eso en el comedor?, o ¿es algo habitual y todos ya lo saben?

-Organización, desde mi punto de vista hay momentos de poca organización. Por lo que pude observar, los niños que van desde 3ro de primaria hasta la secundaria tienen que hacer una cola inmensa para que les sirvan la comida. Sólo dos personas sirven a tantos niños que salen de sus clases y de sus recreos con un hambre tremenda. La espera en la cola es mucha y no deja tiempo para que coman más tranquilos. Creo que esto es lo más importante.

- Si observe tranquilidad tanto en las mesas como en la cola a la espera hasta que les sirvan. Sí observe profesores atentos y monitores, por lo menos en la clase de mi peque en primero de primaria. Mi otro hijo está en tercero y me dio gusto verlo con su bandeja sirviéndose sólo y comiendo con sus amigos. Lo vi como un lugar ameno para él. Creo que para muchos.

-Imagino que no debe ser fácil coordinar un comedor con tantos niños. Las mesas se limpian y se vuelven a llenar. Para mí, como prioridad, habría que mejorar la cola de espera. Quizá poner otra hilera de personas que sirvan y así vaya más rápido."

Impresiones de otra madre que fue por primera vez:

1) *La calidad de la comida a simple vista parece buena y equilibrada.*

a. *Los garbanzos de primero bien cocidos y con sabor bueno.*

b. *El pescado de segundo muy frío y sabor a plástico, parece congelado y de calidad regular.*

2) *La opinión sobre el cambio de proveedor en general es buena e indican que la comida parece más sana, que antes parecía más aceitosa. Solo recibí una opinión negativa clara sobre el cambio.*

3) *Da la sensación de que hay personal de sobra pero lo que falta es una persona que organice y tenga visión global y pueda detectar y gestionar/delegar lo que vea que se puede mejorar. Parece que hay una pero no se deja notar su presencia. Falta alguien con capacidad de visión global, que gestione todo, que intervenga, que revise, que pregunte,... que vea el bosque y organice cómo deben ver los árboles los demás.*

4) *Con tanto niño parece que el turno corto.*

5) *Los cuidadores se centran en unos niños, de forma que parece que hay ciertas preferencias. En una mesa una cuidadora estuvo un rato agitando un yogur y atendiendo a una niña que había comido perfectamente y se portaba de maravilla ignorando/sin darse cuenta de que dos niños de la mesa se molestaban y jugaban con la comida sin comer. Alguien con visión global le habría dicho algo para que recondujese su atención.*

6) *Me pareció que había muchos niños, y si no se organiza bien todos los turnos se quedan cortos. Claramente no funciona el cambio de turnos y si siguen haciendo lo mismo nunca va a funcionar, se debería probar algo. La opción de poner una mesa de apoyo en la cabecera parece buena o lo que se les ocurra pero más de lo mismo solo puede llegar al mismo resultado de turnos que se juntan, esperar improductivas y malestar innecesario.*

7) *Me indicaron las limpiadoras y cuidadoras que falta menaje y tienen que estar limpiando para que haya entre turnos en vez de cuidando. Faltan cubiertos y platos y están justos de vasos según indican.*

8) *Los profesores comen en comedor separado y pueden elegir plato. Lo ideal sería que comiesen lo mismo.*

9) *En el primer turno:*

a. Los trozos de comida son dispares, sería bueno tener un cortador o más control porque había niños con pescado 4 y 5 veces más grande que otros.

b. Hay muchos niños pero se organizan bastante bien y hay bastante personal para ello.

c. Había dos mesas enteras de infantil sin lechuga en el segundo plato, con pescado a secas. Pregunté a la profesora que porqué, por si era alergia, y me dijo que no sabía. Me llamó la atención negativamente que no se preocupase por averiguarlo y que pusiesen la comida que faltaba. Pregunté a la cuidadora que va de blanco y me dijo que se le había olvidado, pasados unos minutos reaccionó y me dijo que se iba a poner y se lo añadió, aunque había niños que ya habían terminado fue buena su actitud y respuesta.

d. Me parece negativo que no haya un organizador que haya visto que dos mesas enteras estaban sin el complemento de verdura/lechuga y que la profesora no tuviese capacidad de reacción.

10 Segundo turno y tercero:

a. Me pareció muy corto para todos y que faltaban monitores/cuidadores y alguien que organizase.

b. Me pareció muy desastroso porque no tienen tanto apoyo como los pequeños y no se portan tan bien como los mayores del tercer turno.

c. Mucho ruido agravado por los que esperan en cola.

d. La disparidad en tiempos da más trabajo y más alboroto. Muy lento.

e. No se puede tener a los niños tanto tiempo esperando, unos esperan mucho más que otros, hay mucha disparidad en tiempos que pagan los últimos.

f. Es necesario buscar solución al embudo que se forma para comer.

g. Se necesita alguien que coordine y vele por el interés general.

h. Se mantienen las preferencias de los cuidadores por unos pocos en menoscabo de otros, se nota la falta de alguien que coordine u unifique.

i. En el self-service había patatas en vez de lechuga, no sé si hacer cambios en la guarnición es algo que hagan con frecuencia. Le preguntamos a Edgar y no supo decir porqué su había hecho y la cocinera nos dijo que le pareció mejor opción para los mayores. Yo en el menú vi que había lechuga de guarnición, no patatas.

11) Alumnos pertenecientes al grupo de alto rendimiento del Atlético de Madrid.

a. Es entendible que tengan una dieta diferente pero no que el trato sea diferente frente a los demás, van a mesa casi servida y sin ningún tiempo de espera mientras a su lado los niños esperan más de media hora para comer y el tiempo de comida se les reduce muchísimo.